

B ladebusiness

ladeservice

electrified by

S M A R T / L A B

ladervice

Die 24/7-Hotline für die Kunden an Ihren Säulen

24/7

- / Hotline für Ihre Nutzer auf Deutsch und Englisch
- / 24 / 7 verfügbar
- / Entlastung des eigenen Kundencenters
- / Nutzung der eigenen Telefon-nummer möglich
- / Schnelle und kompetente Hilfe
- / Erhöht Kundenzufriedenheit, reduziert Kosten

Mit dem ladeservice erhalten Ihre Kunden Zugang zu einer 24/7 besetzten Service Hotline. Unsere Mitarbeiter an der Service Hotline können Probleme anhand eines festen Gesprächsleitfadens schnell und kompetent lösen. Dies führt zu einer Minderung Ihres eigenen Arbeitsaufwandes und darüber hinaus auch zu einer Verbesserung der Kundenzufriedenheit und einem positiven Service-Image Ihres Unternehmens.

- / Feste Gesprächsleitfäden und Prozessabläufe
- / Intensiv geschultes Personal
- / Lösungen direkt über das Ladestationsinformationssystem LISY
- / Im Bedarfsfall Kontaktaufnahme zu einem lokalen technischen Service
- / Nachgelagertes Qualitätsmanagement
- / Gesprächsaufzeichnung



0241 5100 5555
Service Hotline

Impressum

ladebusiness ist eine Marke von SMART/LAB

SMART/LAB
Innovationsgesellschaft mbH
Krefelder Straße 195
52070 Aachen
Tel: +49 241 916092-0
info@smartlab-gmbh.de

Geschäftsführung
Dr. Mark Steffen Walcher
Rüdiger Schulze